Notizie

MARCH 2018 AUTUMN/WINTER

ASSISI

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN & CEO

– AUTUMN/ WINTER EDITION, 2018

Firstly, we welcome new residents and their families to the broader Assisi Family. We remember and keep in our thoughts and prayers for residents who are no longer with us and invite their family and friends to continue to be part of the Assisi community.

As we grow into a contemporary and forward thinking organisation we wish to announce a refinement of the Assisi brand, logo and company structure. At the Annual General Meeting. Members voted in favour of transitioning from an Incorporated Association to that of Company Limited by Guarantee. Other than strengthening Board Governance and enabling the organisation to operate nationally. The change has no effect on Resident Agreements, nor member conditions and or entitlements.

The Fuel Agency was engaged to assist the organisation to explore and produce a refined Logo for the organisation. The final typographical solution is an evolution of the current Assisi Logo, with the 'A' as hero, and a simple crossbar flourish, representing an embrace. We believe that the design is classy and reflects Assisi's compassion and high standards. The chosen colours introduce an active colour palette allowing for creative and colour freedom with the darker tones for more formal use, while the lighter, brighter tones for day to day interactions. The several shades of blue, with teal and sand undertone represents a combination of old and new, a celebration of our history and heritage together with the potential for growth and a bright, positive future.

Over the coming months Assisi will embark on the introduction of a staff corporate uniform. This will ensure that residents and families can quickly identify relevant staff members and obtain the requisite help. We expect that the uniforms will enhance our sense of community and identification with the Assisi Centre as well as give rise to a professional outfit. It will assist to further strengthen team spirit and emphasise the feeling that everyone is working towards the same vision, mission and values and to uphold the high levels of care standards and services to residents and their family.

Baldasso Cortese Architects with the assistance of various sub-consultants are fine tuning the Town Planning Application for the extension of the Residential Aged Care Facility and introduction of Retirement Living accommodation and services. It is expected that lodgement will take place by end March and then it becomes a waiting game of some 12 months or more until such time as the City of Banyule issues a Town Planning Permit. The organisation is geared up to apply for an additional 50 beds as part of the next Aged Care Approvals Round. We will also be holding a number of consultation briefings with key-stakeholders to ensure that they are kept well informed with our plans.

We have again partnered with Dementia Australia Vic regarding the expansion of the Montessori Care Model that will now be implemented in the St Francis High Care Unit. We expect that similar results involving reduction in resident falls, decrease in the incidence of challenging behaviours and complaints and big drops in the use of strong medications will be attained. Assisi is also in negotiations with the University of Melbourne to set up a research program regarding the use and benefits of the Smart Floor technology currently in use.

The Assisi Centre will again benefit from our successful application to the Lorenzo and Pamela Galli Charitable Trust who have provided $40,000 to go towards the establishment of a Resident Wellness & Rehabilitation Lounge. The intention is to address the incidence of falls and more importantly to seriously introduce measures to prevent and or reduce falls. The establishment of this space will host a range of strength, conditioning and exercise equipment enabling residents to build their strength, health and cardio fitness. Residents will be able to voluntarily participate in a supervised program to ensure their health and safety at all times.

Finally, Assisi will again be the beneficiary of proceeds from the Toccolan Club's Annual Charity Golf Day and for the first time, will also receive funds raised by the Young Australian-Italian Business Network (ALTO). The Women's Committee have kindly donated a Fish Tank which has been installed in St Francis while the Sardinian Cultural Association has donated $1,500 to go towards the purchase of aids and equipment, also for residents.

Yours Sincerely,

Don Smarrelli
CHAIRMAN

Martin Sammut
CEO

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE E DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

Prima di tutto permetteteci di dare il benvenuto ai nuovi residenti e i loro familiari nella famiglia del Centro Assisi e di ricordare chi invece ci ha lasciato estendendo l'invito ai loro cari di rimanere coinvolti nella comunità dell'Assisi.

Permetteteci inoltre di annunciare che all'ultima assemblea annuale è stato deciso di modificare la struttura della nostra compagnia da un'associazione con personalità giuridica a una società a responsabilità limitata. Al di là del rafforzamento della governance del Consiglio d'amministrazione e della possibilità di poter operare a livello nazionale,le modifiche non avranno nessun effetto sui contratti di residenza o s quelli sulle condizioni e i diritti dei dipendenti.

Il Centro Assisi ha incaricato un'agenzia strategica di elaborare e produrre un nuovo logo per l'organizzazione. La nuova soluzione grafica rappresenta un'evoluzione dell'attuale logo del centro Assisi con una 'A' che rimane centrale e una croce stilizzata a significare un abbraccio. Il nuovo logo è estremamente raffinato e riflette la filosofia compassionevole dell'Assisi e l'alto standard qualitativo del Centro. I colori scelti per interpretare il nuovo logo introdurranno sfumature diverse, dai toni scuri per l'uso formale della carta da lettere a quelli più vivaci per le comunicazioni quotidiane. Le diverse tonalità di blu con il fondo color sabbia rappresentano una combinazione di 'vecchio e nuovo', una celebrazione della nostra storia e del nostro patrimonio assieme al potenziale di crescita e ad un futuro positivo e radioso.

Nei prossimi mesi il Centro Assisi adotterrà divise per il personale per garantire la rapida identificazione dei dipendenti, da parte dei residenti e le loro famiglie. Ci aspettiamo che le divise miglioreranno il nostro senso di comunità e appartenenza al Centro Assisi e conferire un aspetto professionale. Le nuove divise rafforzeranno lo spirito di corpo del personale enfatizzando che tutti lavorano per gli stessi scopi e valori per ottenere un sempre alto livello di qualità nell'assistenza ai residenti e le loro famiglie.

Lo studio di architetti Baldasso Cortese con l'assistenza di vari consulenti esterni sta finalizzando la richiesta del permesso urbanistico per l'estensione della casa di cura e di riposo e l'introduzione del villaggio residenziale. La richiesta verrà inoltrata entro la fine di marzo e poi inizierà il periodo di attesa che dovrebbe continuare per almeno dodici mesi fino a quando il Consiglio comunale di Banyule prenderà una decisione. L'organizzazione intende chiederà l'approvazione di 50 nuovi posti letto.

Abbiamo avviato un partenariato con Dementia Australia Vic, per espandere il modello Montessori ormai operativo al reparto ad alta assistenza St Francis. Ci aspettiamo che l'espansione generi simili risultati ottenuti al St Francis su una ridotta incidenza di cadute e di comportamenti inadeguati dei residenti, così come nell'uso di farmaci. Il Centro Assisi è in consultazione con l'università di Melbourne per istituire un programma di ricerca sull'uso della tecnologia 'Smart Floor' (pavimento intelligente che abbiamo già installato) che permette di monitorare i residenti in casi di cadute e di intervenire prontamente.

Il Centro Assisi si è nuovamente avvalso della generosità della Fondazione Lorenzo and Pamela Galli Charitable Trust che ha stanziato $ 40.000 per l'istituzione di un nuovo centro di benessere e riabilitazione per ridurre ulteriormente gli effetti di cadute e incidi denti e, soprattutto, introdurre misure di prevenzione. Il nuovo centro ospiterà attrezzature ginniche adeguate per permettere ai residenti di rafforzare la capacità cardiocircolatoria. I residenti potranno volontariamente partecipare ad un programma controllato per garantire la loro sicurezza.

Il Centro Assisi beneficerà nuovamente dei proventi della giornata annuale dedicate al golf del Toccolan Club, e per la prima volta riceverà I fondi raccolti da ALTO, la rete dei giovani imprenditori italo – australiani. Il Comitato femminile ha generosamente donato un acquario che è stato installato presso il reparto St Francis, mentre l'Associazione culturale sarda ha donato $ 1.500 per l'acquisto di equipaggiamento a favore dei residenti.

Cordiali saluti
Don Smarrelli, chairman,
e Martin Sammut, amministratore delegato

COVER PHOTO:

Mrs Drago celebrates her fabulous 100 years
More on page 6

DIRECTOR OF CARE REPORT

We welcome the residents, families and staff to 2018. In the theme of embracing the future, this year has started well with many projects underway.

Firstly, we are implementing the changes that were made after our extensive review of our Admission process and procedures. This included the development of a new role, Client Liaison. All of our new families will have met Debra Hanley in their pre-admission meeting and thereafter and will have benefited from her assistance and support. Debra is fundamental in providing assistance and support to our Nurse Managers and myself with the needs of the residents and their families. Part of her role is to ensure that what we say, we do. A reminder to all residents and their families that, in the first instance, to refer any queries or concerns to their Nurse Manager.

Included in this Admission Review was the update of the Resident and Family Guide and the development of the Community and Family Code of Conduct, which will be sent out to all families to sign and return for our records.

Another project in motion is the development of the wellness and rehabilitation lounge for residents, providing an added benefit to the extensive Physiotherapy Program. It will have specific equipment that will build muscle strength and balance which will assist in the prevention of falls amongst other benefits. Complementary to this is the Chiropractic Service run by Dein Vindigni and the RMIT students who now treat up to 80 residents.

Programs we are working through are the Assisi Application which has unfortunately been on hold due to systems integration difficulties but hope to commence the pilot in April. You will have noticed the Live streaming of our Mass and Rosary Services, which provides the opportunity to all our residents to meet their spiritual and cultural needs by accessing the services or any function being held in the Auditorium from their bedrooms or any TV within the facility.

The Montessori Program in St Francis is progressing well with the leadership team meeting regularly with projects being developed, including the development of a quiet space, enhancement of the dining experience, with the implementation of open door dining with reduced time restrictions. With the assistance of Dementia Australia, we have conducted family workshops to ensure the process is inclusive.

Extensive training and support has been provided to the Catering Department in 2017 and we are now introducing digital systems to complement the new changes. This will assist the staff further in capturing up-to-date changes to the dietary needs of the residents.

In Mid-March we are commencing our fourth 10-week session of Italian Classes for our staff.

The Lifestyle Team has developed a Theme Day for every month this year. The first of which was celebrating Chinese New Year in February, making crafts and assisting the Catering Department with the Chinese Cuisine for lunch on 16th February. It has been well received by the residents and we look forward to St Patrick's Day celebrations.

The Above & Beyond Awards for Excellence were held last November. We congratulate the following award recipients for their outstanding contribution & service:

Innovation & Continuous Improvement:

Jointly received by Freya O'Connor & Ammar Yasir

Teamwork & Collaboration: Harinderjit Kaur

Mission, Faith & Values: Adele Licata

Leadership: Ammar Yasir

Excellence in Service & Care: Apel Mahmud

We said goodbye to two lifestyle staff members, Luisa Lostia and Nella Ishkan who are retiring after almost 30 years between the two of them. We acknowledged their contributions to the Leisure and Lifestyle Program and how many residents' lives they have touched.

We wish them both well in their golden years of retirement.

Fiona Kool,
Director of Care

Above & beyond awards recipients with Chairman, Don Smarrelli

Nel 2018, mentre diamo il benvenuto ai residenti, le loro famiglie e il personale, siamo in grado di dire che il nuovo anno è iniziato sotto i migliori auspici con molti progetti in corso di svolgimento.

Dopo la revisione avviata lo scorso anno sul processo di ammissione abbiamo sviluppato la nuova posizione di responsabile del collegamento con i clienti. Tutte le nuove famiglie hanno già conosciuto Debra Hanley nei loro incontri pre ammissioni ed hanno beneficiato della sua assistenza e supporto. L'assistenza di Debra è fondamentale per le responsabili dei servizi infermieristici e per me, per gestire richieste e bisogni dei residenti e i familiari e per garantire 'che ciò che diciamo, facciamo'. Un promemoria ai residenti e i familiari che qualunque preoccupazione o richiesta di informazioni venga fatta prima di tutto ai responsabili dei servizii infermieristici. Inclusa nella revisione amministrativa la guida aggiornata per residenti e familiari e il nuovo codice di condotta per famiglie e comunità che verrà inviato ai familiari dei residenti che dovranno firmarlo e riconsegnarlo per il mantenimento dei nostri registri.

Un altro progetto in corso di svolgimento è l'istituzione del centro di riabilitazione e benessere con un esteso programma di fisioterapia. Il centra sarà dotato di attrezzature ginniche adeguate per rafforzare i muscoli e l'equilibrio al fine di prevenire cadute ed incidenti. Un elemento complementare al nuovo centro sarà il servizio di chiropratica gestito da Dein Vindingni e gli studenti dell'RMIT che al momento si occupano di circa 80 residenti.

La nuova Applicazione Assisi, rimandata per problemi nel sistema integrativo, dovrebbe cominciare come programma pilota entro la fine di marzo. Inoltre abbiamo introdotto la trasmissione in diretta (live streaming) della Messa e del Rosario che permette a tutti i residenti di partecipare dalle loro stanze o dai salotti muniti di televisione, ai servizi spirituali e culturali organizzati nell'auditorio.

Il programma Montessori presso il reparto St Francis sta progredendo positivamente con il gruppo guida che si riunisce regolarmente per affinare il progetto. Stiamo sviluppando anche un programma per la valorizzazione dell'alimentazione e per cene all'aperto senza restrizioni di tempo. Con la collaborazione di Dementia Australia stiamo conducendo gruppi di lavoro con le famiglie per garantire che il processo sia inclusivo.

Nel 2017 abbiamo offerto un corso di formazione e supporto per il dipartimento di catering ed ora stiamo introducendo un sistema digitale complementare che assisterà tutto il personale ad aggiornarsi quotidianamente sulle esigenze dietetiche dei residenti.

Da metà marzo inizierà il quarto corso, articolato in dieci sessioni, di italiano per il personale.

La squadra benessere e stile di vita dell'Assisi ha sviluppato dei temi mensili per i residenti. Il primo, a febbraio, ha riguardato le celebrazioni del nuovo anno cinese e i residenti hanno assistito il dipartimento di catering a cucinare un pranzo cinese per il 16 febbraio, e fatto piccoli lavori di artigianato. Nel mese di marzo ci concentreremo su St Patrick day.

Novembre passato abbiamo avuto i premi 'Above & Beyond'(ben oltre e più del dovuto). I premi sono andati a

- Freya O'Connor e Ammar Yasir per la categoria 'Innovazioni e continui miglioramenti.
- Harinderjit Kaur per 'Collaborazione e gioco di squadra.
- Adele Licata per Fede Missione e Valori.
- Ammar Yasir per 'Leadership'
- Apel Mahmud per Leccellenza di servizio ed assistenza

Congratulazioni a tutti loro!

Abbiamo salutato e ringraziato per il loro enorme contributo nel corso degli anni due membri della squadra benessere stile di vita Luisa Lostia e Nella Ishkan. Auguriamo ad entrambe ogni bene negli anni d'oro del loro ritiro dalla vita lavorativa.

RMIT Chiropractic Students with Dein Vindigni

A BRILLIANT 100 YEARS

- RESIDENT MARIA DRAGO

Maria Drago is one of 4,500 Australians who are alive today having made it to triple digits – a growing demographic.

She has made it through World Wars 1 and 2, the Great Depression, the Cold War and the ascension of Donald Trump – that's enough trauma for several lifetimes but Maria remains philosophical about her experience and the fundaments that helped her to live long and strong. "I've been blessed really, I've had a very happy life", says Maria. "I always ate foods made from natural ingredients like brodo and pasta and of course a glass of wine with my meal was essential – it's a very simple recipe for health and happiness"

As a young girl growing up in Veneto, Maria developed an interest in poetry during her school years. She eventually became a published writer and continues to write into her second century.

Since arriving at Assisi in 2014, Maria has formed many wonderful friendships. She remains a fierce competitor at the tombola tables and enjoys the constant support of her family.

When pressed further about the secret to her longevity she sighs, takes in her century of life and says "Enjoy your life, have lots of boyfriends but give your heart to just one".

Maria is testament to the power of positivity and the notion that life should not only be lived, it should be celebrated.

Cameron Grace

■ ■ ■

MARIA DRAGO

Maria Drago e una dei 4.500 australiani che hanno raggiunto il traguardo di un'età a tre cifre, una tendenza in continuo aumento.

Maria nonostante aver vissuto le due guerre mondiali, la grande depressione, la guerra fredda e l'ascesa di Donald Trump, che sarebbero stati sufficienti traumi per chiunque, rimane filosofica sulle sue esperienze che le hanno permesso di vivere una vita piena: "Sono stata benedetta, ho vissuto una vita felice – ha detto – la mia ricetta per una buona salute e per la felicità è semplice: ho sempre mangiato cibi buoni e genuini come il brodo e la pasta e poi, essenziale con i pasti, un buon bicchiere di vino".

Da giovane adolescente in Veneto Maria ha sviluppato un forte interesse per la poesia e dopo aver pubblicato dei volumi, continua ancora a scrivere a tutt'oggi.

Dal suo arrivo al Centro Assisi nel 2014, Maria ha formato tante amicizie. Rimane una formidabile giocatrice di tombola e gode dell'affetto die suoi familiari.

Se interrogata sul segreto della sua longevità, dall'alto del suo secolo di vita, sospira e afferma: "Bisogna godersi la vita, avere tanti fidanzati, ma dare il cuore ad uno solo".

Maria è la testimonianza vivente della positività e della nozione che la vita non va solo vissuta, ma celebrata.

Mrs Drago's 100th Birthday celebrations with family.

PASQUA

Pasqua c'è tanta festa
Nella Piazza
Muzica e Muzica
sta a suonare
E tanta gente
sta a ballare
Le finestre
son ben preparate
Dove c'è pane e torte
E belle focaccia
È Pasqua
e si deve festeggiare
Ma pure in Chiesa
si deve andare
E una preghiera
si deve fare
Che pace nel Mondo
Ci possa donare
Maria Drago

ACSA VIC 2017 AGED CARE AWARDS

It is with pride and much excitement that on 30/11/2017 Mrs Elizabeth De Amicis was announced as the winner of the ACSA Victoria 2017 Aged Care Awards – Volunteer Category.

Many of you will no doubt have crossed paths with Elizabeth during your visit to Assisi. She has been a volunteer here for over 20 years and as she says, "It brings me so much happiness".

We've learned from Elizabeth and all our volunteers, who dedicate their time, that volunteering brings its own rewards. However, we are thrilled that one of our own has been recognised at a State level for all her hard work.

This is a great achievement and demonstrates the high quality and calibre of Staff and Volunteers we have at the Assisi Centre.

Elizabeth, we congratulate you on this outstanding achievement.

■ ■ ■

E' con orgoglio che annunciamo che il 30 novembre 2017 Elizabeth De Amicis ha ricevuto l'onorificenza ACSA Victoria 2017 Aged Care Awards, per la categoria del volontariato.

Molti di voi avranno sicuramente avuto modo di incontrare Elizabeth durante le visite all'Assisi. Una volontaria al

Elizabeth DeAmicis with Fiona Kool and Martin Sammut

Centro da 20 anni sostiene che è un'attività che le da enormi soddisfazioni.

Nonostante la consapevolezza dell'impegno e la dedizione di Elizabeth e gli altri volontari, il fatto che 'una di noi' sia stata riconosciuta a livello statale ci inorgoglisce e ci riempie di soddisfazione.

Eè un grande traguardo ed è la dimostrazione della qualità e il calibro del personale e i volontari al Centro Assisi.

Da tutti noi congratulazioni e auguri a Elizabeth.

Gemma Leombruni

LOVE BLOSSOMS AT ASSISI

Let's be honest, most of us love a good romance.

Jennifer Sport has worked at Assisi for 17 years, most of that time in catering and more recently in archiving & reception.

Mark Redfern is Assisi's maintenance guru, who has been here for 2 and a half years.

Cupid had his work cut out for him as Mark spent the first year running around trying to find his feet and become accustomed to Assisi and its vastness, each of them oblivious to other's existence.

Finally, Mark noticed Jennifer.

However, rather than go directly to the source, he preferred to take the 'scenic route', learning all he could about Jennifer through the relentless quizzing of co-workers.

Mark was in hot pursuit.

Finally, a year ago, on 1 March, they were official, with Mark popping the big question less than a year later. Mark and Jennifer celebrated their engagement on 3 February this year. Ahhh, ain't love grand? We wish them all good things for their future together!

L'AMORE SBOCCIA ALL'ASSISI

Diciamo la verità, a ognuno di noi piace una bella storia romantica.

Jennifer Sport lavora all'Assisi da 17 anni, prima nel reparto catering e più recentemente come telefonista e archivista.

Mark Redfern è da due anni e mezzo il 'guru' della manutenzione al centro.

Cupido ha avuto il suo bel da fare con Mark che per il primo anno ha tentato di ambientarsi all'Assisi e ignorava dell'esistenza di Jennifer, ma alla fine l'ha notata.

Invece di adottare un approccio diretto, Mark, che era chiaramente interessato, ha preferito quello indiretto, raccogliendo informazioni sul conto di Jennifer dai colleghi di lavoro.

Finalmente il primo marzo dello scorso anno la relazione tra i due è diventata ufficiale con Mark che pochi mesi dopo ha chiesto a Jennifer di sposarlo, e la coppia ha celebrato il fidanzamento il 3 febbraio scorso. Ahhh l'amore. Auguriamo alla nuova coppia tanta felicità per il loro futuro assieme.

Gemma Leombruni

Jennifer & Mark

Looking back on the last 6 months at the Assisi Centre…

We have had a variety of spectacular celebrations over the last 6 months. We honoured important Italian traditions such as Ferragosto, La Befana and Carnevale. We had a total of ten events to celebrate Christmas, including the Men's Choir singing in St. Francis, Children groups making decorations with the residents, festive entertainment in every area and many other celebrations. Sisters and Misters choir danced and sang with the residents at the Valentine's Day Party.

To meet the requests by some families and residents, we have introduced some new cultural celebrations such as a traditional BBQ for Australia Day and the offering of Fortune Red Envelopes for Chinese New Year with an oriental themed lunch.

This year we will continue with our most successful programs such as visits by students of the Bella Lingua School. We will also continue food-based programs such as pasta making and fruit platters. As more residents are coming to Assisi Centre with new technological devices we will support them with regular computer classes. We have 3 music programs that resume this year: the Annual Assisi Centre Choir, the weekly traditional singalong in St. Claire and the short instrumental concerts by our resident pianist, Vince Gerace.

Our bus trip program remains as popular as ever. Some outings have included trips such as the Fashion Exhibition at Ripponlea, Shopping at Preston Market, Adventures at the historic Eltham Railway and the Men's Group Luncheon. Future bus trips planned will include an opera recital, a Yarra Cruise, Lawn Bowls and an Italian Lunch and Show.

Santa visits the residents Mrs Lupone & Mrs Boletta

What is coming up at the Assisi Centre in 2018…

For residents to stay active we are leading a variety of exercise groups, like weights based exercises, balloon tennis and noodle soccer. We are continuing to record the rich histories of the residents of the Assisi Centre through the Migrant Story Project. To maintain cultural traditions, we now hold monthly cooking days. A celebration for the Italian Republic Day is also planned.

To enjoy the Autumn weather we will be holding more outdoors activities, like walking groups within the Assisi Centre gardens and local Parklands. We will also increase the number of gardening programs. To support residents' specific interests, new card playing groups are being formed, along with access to music headphones with personalised playlists. We will continue to celebrate all religious and family based events such as Easter in March and April, Mother's Day in May and the Soccer World Cup in June. Go the Socceroos.

Penelope Aunger

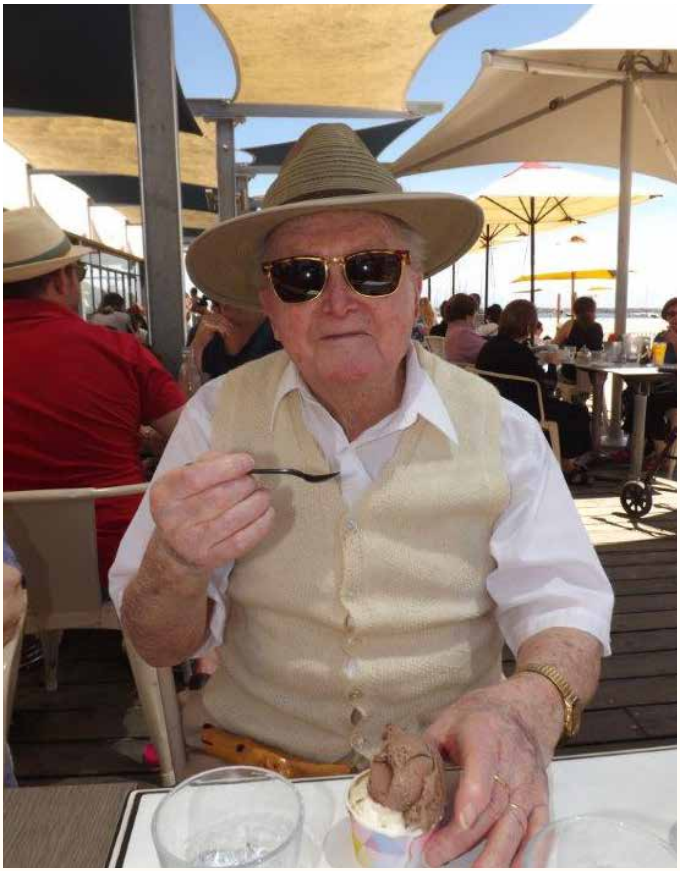
Mr & Mrs Cortese & Giulia Bonfigli

Gli ultimo sei mesi al Centro Assisi

Abbiamo avuto una spettacolare lista di eventi celebrativi negli ultimi sei mesi, onorando le tradizioni italiane del Ferragosto, la Befana e il Carnevale. In totale abbiamo organizzato dieci eventi natalizi, incluso il coro maschile che si è esibito al reparto St Francis, gruppi di bambini che hanno preparato con i residenti le decorazioni e feste ed intrattenimento in varie ali del Centro. Per la festa di San Valentino ci sono stati cori e balli.

Su richiesta di alcuni residenti e i loro familiari abbiamo introdotto altre celebrazioni quali il tradizionale BBQ per Australia Day e il nuovo anno cinese con un pranzo orientale e la consegna delle classiche buste rosse della fortuna.

Quest'anno continueremo con uno dei nostri programmi di maggior successo: la visita degli studenti della scuola Bella Lingua. Continueremo inoltre con il programma per la preparazione di cibo e alimentari (preparazione della pasta fatta in casa e dei piatti di frutta). Con sempre più residenti equipaggiati di apparecchiature tecnologiche abbiamo organizzato regolari classi d'informatica. Quest'anno avremo tre corsi musical: il coro annuale del Centro Assisi, gli incontri di canto settimanali al reparto St Claire e i concerti del nostro pianista e residente Vince Gerace.



A dapper Mr Nello Fabris

Palmira Sorani & Rita Sblattero

Il nostro programma di gite in autobus è sempre popolarissimo con i residenti, che negli ultimi mesi hanno avuto modo, ad esempio di visitare una Mostra sulla moda a Ripponlea e fare compere al mercato di Preston, la storica stazione di Eltham e al pranzo del gruppo maschile. Gite future porteranno i nostri residenti ad un concerto operistico, una mini crociera sullo Yarra, una partita di Lawn Bowls e un pranzo tradizionale con intrattenimento.

Gli eventi futuri al Centro Assisi

Affinchè i residenti rimangano attivi abbiamo organizzato una serie di corsi ed esercizi adeguatamente modificati, quali sollevamento pesi, calcio e tennis. Continuiamo inoltre a raccogliere le interessanti storie dei residenti per il Progetto Migrant Story, e per mantenere vive le tradizioni culinarie abbiamo una giornata mensile dedicata alla cucina. Inoltre stiamo pianificando le celebrazioni per il Giorno della Repubblica.

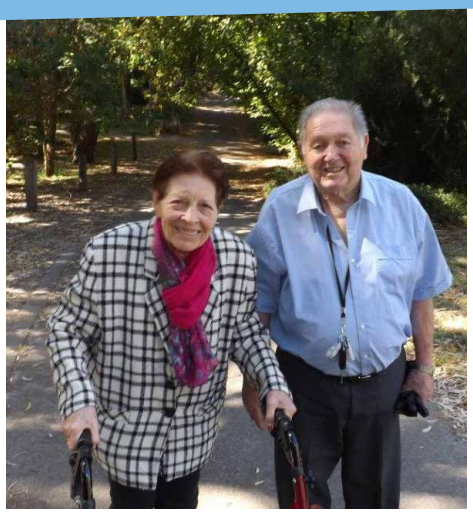
Durante l'autunno affinché i residenti godano delle belle giornate dalle temperature miti, abbiamo organizzato attività all'aperto come le escursioni di gruppo sia nei giardini del Centro Assisi, che nei parchi nelle vicinanze e abbiamo ampliato il programma di giardinaggio. A sostegno degli specifici interessi dei residenti sono stati formati nuovi gruppi per il gioco delle carte, e l'accesso alle cuffie acustiche per ascoltare la loro musica preferita. Continueremo a celebrare eventi familiari e religiosi come la Pasqua a marzo e aprile, la Festa della mamma a maggio e la Coppa del mondo di calcio in giugno: Forza Socceroos.

Penelope Aunger

RESIDENTS OUT AND ABOUT

Mrs Peroni & Antoinette Andaloro, Pastoral Care

Mr Vladovich and daughter, Lorraine



Mr & Mrs Piccione at Banksia Park

Mrs Rigoni & Mrs Iacuone

Olga Quintarelli

Mrs Ozzimo & Mrs Presutti

Mrs Butera and daughter, Anna

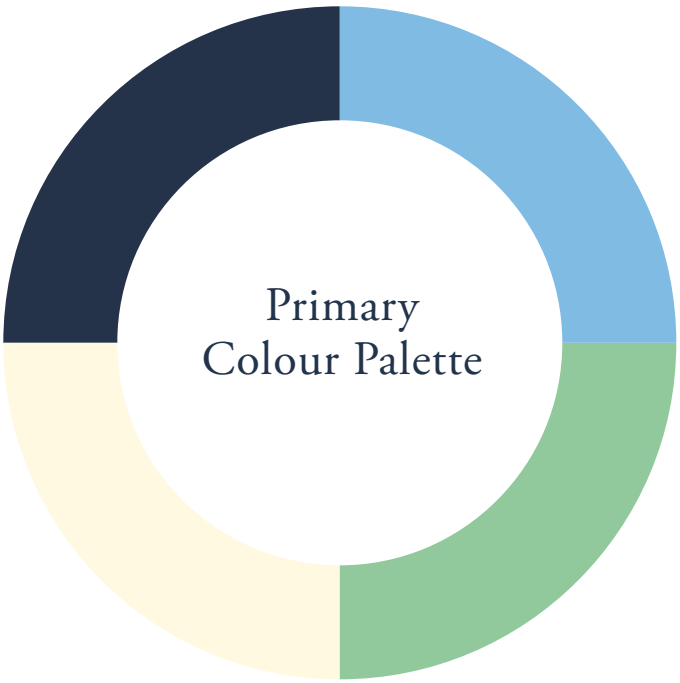
NEW ASSISI LOGO & BRANDING

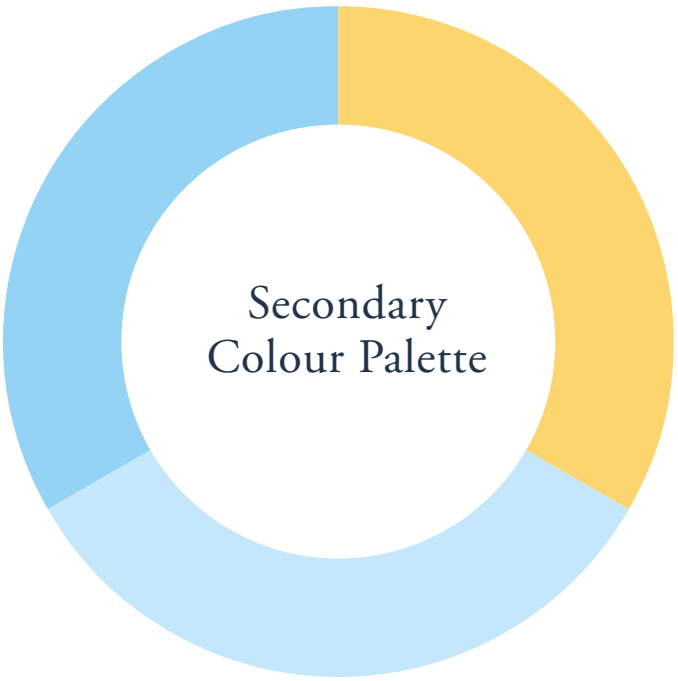
At Assisi, we pride ourselves on embracing change while also ensuring culture and traditions are respected. When broaching the topic of the Assisi logo, it was noted that it was time for a change, however, the current logo (known well by all) still had a place in our hearts. After thorough stakeholder consultation, the decision was made to refresh the brand and logo in order to reflect the organisation's identity and values.

The Fuel Agency was engaged to assist the organisation to explore and produce a refined Logo for the organisation. The final typographical solution is an evolution of the current Assisi Logo, with the 'A' as hero, and a simple crossbar flourish, representing an embrace. We believe this new design is refined yet warm and reflects Assisi's compassion and high standards.

The new colour palette chosen to accompany the logo allows for creative freedom. The darker tones for more formal use, while the lighter, brighter tones for day to day interactions. The several shades of blue, with teal and sand undertone represents a combination of old and new, a celebration of our history and heritage together with the potential for growth and a bright, positive future.

ASSISI





NELLA ISHKAN & LUISA LOSTIA

With 30 years of service between them, Nella Ishkan and Luisa Lostia, will certainly leave a chasm to fill, after having made the decision to retire within a week of each other. They have left an indelible mark on residents as they immersed themselves in their lives, through daily interaction. Each of them with their own unique story:

Nella recalls starting at Assisi almost 18 years ago, on 11/9/2000, working as the receptionist until 2007.

An injury prevented her from working for several months, after which time Nella returned to work in the lifestyle department, where she remained until retirement. Nella lights up when talking about the residents she nurtured and entertained for many years. Her philosophy is that the residents have lived life with all its hardships and now deserve to be treated with respect. She says that she leaves knowing that she made a positive contribution to their lives, always having given of her best. So, how will Nella fill her days after retirement? She has embraced 'grandmotherhood' and all its rewards and excitedly awaits the arrival of her second grandchild. Boredom will be kept at bay as she continues as a member of a theatre Group, the local church choir and the Carols by Candlelight choir, which features every year on Vision Australia Carols by Candlelight on Christmas Eve. You may have spotted her on Channel 9 belting out a carol or two. Nella's voice is legendary around Assisi.

Luisa started work at Assisi 12 years ago in 2006, as a member of the Lifestyle team.

Her first 4 years were spent interrelating with residents in the Memory Support unit, where she has seen many advances in Dementia care. However, her position as a member of the Lifestyle team has seen her move seamlessly amongst all areas of care throughout the centre.

Luisa completed several work related courses during her time at Assisi, including:

- **Certificate IV in Lifestyle & Health**
- **Therapeutic Communication for people living with Dementia**
- **Montessori Leadership Course; to name a few.**

Retirement will see Luisa have more time to devote to her many loves, including her grandson and family. Travel will feature heavily as well as continuing as a member of the Assisi Women's Committee, which she joined 6 years ago.

I doubt that retirement will keep these two lovely ladies away from Assisi for very long.

We look forward to seeing them around the centre.

■ ■ ■

Nella Ishkan e Luisa Losta che hanno deciso di ritirarsi a distanza di una settimana l'una dall'altra, lasciando vero un vortice da colmare.

Con trent'anni di servizio alle spalle, tra tutte e due, erano così immerse nella vita dei residenti con I quali intergaivano quotidianamente, da lasciare un marchio indelebile al Centro Assisi.

Nella & Luisa

Nella ricorda di aver cominciato all'Assisi l'11 settembre del 2000, come telefonista. Un infortunio l'ha costretta a rimanere a riposo per alcuni mesi, e al suo ritorno, quasi diciotto anni fa, è entrata a far parte del dipartimento benessere e stile di vita dove è rimasta fino al suo ritiro. Al ricordo dei residenti che ha accudito e divertito Nella si illumina, sottolineando che dopo una vita fatta anche di difficoltà hanno il diritto di venire trattai con rispetto. Nella precisa di lasciare il suo posto con la consapevolezza di aver dato il meglio di se stessa ed aver contribuito positivamente al benessere dei residenti affidati alle sue cure

Ma ora come riempirà ie sue giornate? Nella è diventata nonna per la prima volta, e lo sta per diventare una seconda, ed ha abbracciato questa suo nuovo gratificante ruolo. Sicuramente non si annoierà continuando a calcare le scene in un gruppo teatrale, a collaborare nella chiesa locale e come membro del coro Carols by Candlelight che ogni anno alla vigilia di Natale si esibisce a Vision Australia Carols by Candlelight, trasmesso da Channel 9). La bella voce intonata di Nella è diventata leggendaria all'Assisi.

Luisa ha cominciato a lavorare nel dipartimento benessere e qualità della vita del Centro Assisi dodici anni fa. I primi quattro anni l'hanno vista impegnata a relazionarsi quotidianamente con i residenti nell'unità di supporto alla memoria, dopo ha potuto constatare personalmente i grandi passi avanti fatti nell'assistenza alla demenza. Il suo ruolo del dipartimento benessere e qualità della vita, l'ha vista spaziare in tutte le aree dell'assistenza agli anziani residenti nel centro.

Nel corso dei suoi anni al Centro Assisi Luisa ha completato numerosi corsi, tra i quali:

- **IV Certificato di diploma in salute e benessere**
- **Comunicazione terapeutica per chi vive con la demenza**
- **Corso di leadership per il Metodo Montessori**

Con il suo ritiro Luisa potrà dedicarsi alla famiglia, i nipotini e ai tanti altri suoi interessi, tra i quali i viaggi, ma continuerà a far parte del Comitato femminile dell'Assisi al quale ha aderito sei anni.

Dubitiamo che le splendide Nella e Luisa rimarranno lontane a lungo dal Centro Assisi e ci aspettiamo di rivederle presto.

Gemma Leombruni

QUALITY, RISK AND EDUCATION

2018 is off to a flying start in regard to Quality Management and staff education at Assisi Centre.

The education calendar for the year reflects legislative changes and updated information regarding new procedures in many areas.

New policies will be developed in regard to:

- The new Victorian Medical Treatment laws commencing in March 2018. These relate to advanced care directives and consolidate the existing laws Guardianship and Administration Act (1986) and Powers of Attorney Act (2014) into one piece of legislation including the definition of medical treatment
- In response to the release of new Mandatory Data Breach Notification laws, Assisi Centre confidentiality and computer security policies will be reviewed to include additional information regarding the security of all stakeholder information and mandatory reporting of data breaches
- Infection control changes including Antimicrobial Stewardship and Transmission Based Precautions have been adopted by Assisi Centre with new policies developed to reflect these procedures
- All infection control policies have been re-written to ensure evidence-based information is available to staff
- An infection control training program for staff is being rolled out commencing in February 2018 to ensure training is completed by the start of the Flu season
- Outbreak policy has been reviewed concerning procedures to be followed during Influenza and/or Gastroenteritis outbreaks
- Staff competencies in hand hygiene and use of Personal Protective equipment (PPE) are being conducted

Following a training needs analysis undertaken in October and November 2017, Staff education during 2018 will include a focus on:

- Consumer choice and autonomy, residents' personal wellbeing and quality of life
- Palliative Care
- Infection control

Additional to these topics mandatory training in Manual Handling and Fire and Emergencies will be provided to staff throughout the year.

National Aged Care Surveys are being conducted by Government Departments during 2018. Assisi Centre is participating in these including:

- Survey of Disability, Ageing and Carers
- Risk Management and Performance Measurement in Not-For-Profit organisations

Per quanto riguarda la gestione della qualità e la formazione del personale al Centro Assisi, il 2018 è iniziato alla grande.

La calendarizzazione dei corsi di formazione riflette i cambiamenti legislativi e procedurali entrati in vigore quest'anno.

Sono stati sviluppati nuovi programmi in varie aree:

- La legge sui nuovi trattamenti medici del Victoria, che entra in vigore nel marzo 2018, riguarda le direttive sui servizi avanzati di cura e assistenza che consolidano l'esistente Guardianship and Administration Act (la normativa sulla tutela del 1986) e quella sulle deleghe e procure (2014), in un unico provvedimento che include anche la definizione specifica dell'assistenza medica
- Dopo la promulgazione della legge sui dati della notifica obbligatoria delle violazioni, il Centro Assisi provvederà a rivedere le procedure sulla riservatezza e la sicurezza informatica, affinché includano informazioni supplementari sulla sicurezza di tutte le parti interessate e sulle violazioni dei dati relativi alle notifiche obbligatorie
- I cambiamenti relativi al controllo delle infezioni inclusa una politica per l'impiego corretto degli antibiotici e le precauzioni sulla trasmissione di batteri, sono stati adottati dal Centro Assisi e un nuovo programma è stato sviluppato per riflettere le modifiche normative
- Tutte le politiche di controllo delle infezioni sono state riviste per garantire che tutte le informazioni siano disponibili per il personale di servizio
- Un programma di formazione professionale sul controllo delle infezioni ha preso il via a febbraio 2018 per garantire che tutto il personale sia formato in tempo per l'inizio della stagione dei raffreddori e l'influenza
- Sono state rivisitata anche le procedure sulle epidemie durante i focolai d'influenza e di gastroenterite
- E' stato condotto un corso per il personale sull'uso dell'equipaggiamento protettivo e sull'igiene delle mani

A seguito di un'attenta analisi condotta nell'ottobre novembre dello scorso anno il personale verrà formato nelle seguenti aree:

- Scelta e autonomia del consumatore, benessere e qualità di vita dei residenti
- Cure palliative
- Controllo delle infezioni

Inoltre un corso obbligatorio di formazione sulla manipolazione e movimentazione manuale e sulla gestione di emergenze in caso di incendio continueranno nel corso dell'anno

Il Centro Assisi ha aderito al rilevamento nazionale sull'assistenza agli anziani che verrà condotto nel 2018, dal Dipartimento governativo preposto e riguarderà:

- Sondaggio su disabilità, invecchiamento e badanti
- Gestione dei rischi e misurazione delle prestazioni per le organizzazioni not-for-profit

Sheila Cheary

Quality and Risk Manager

WOMEN'S COMMITTEE REPORT

The Cook, the Talkies, a Horse and a Dance

The Assisi Women's Committee's Program for 2018

The Assisi Women's Committee is certainly not a group that lets the grass grow under its feet.

In fact, programming for this year's fundraising activities has already begun.

One of the most popular events – it's always a sell-out – is the annual Assisi Luncheon. This year it's on Wednesday, 18th April in the Assisi Auditorium.

On past occasions there have been some excellent guest speakers including the film and TV writer and comic, Santo Cilauro, the Italian – Australian author Archimede Fusillo, the renowned chef, Rosa Mitchell.

This year will be no exception as the Women's Committee is hoping to have the celebrity cook, Stefano De Pieri, as its guest speaker. Stefano has established a number of successful restaurants, created a line of his own cooking products, written a number of cook books (which will be available for sale on the day) and was the star of the television series "Gondola On the Murray".

Places will be in short supply so book early.

The Assisi Centre could arguably be called "Un Paese Quasi Perfetto" (an almost perfect village). In fact, this is the name of the film to be shown at the annual Harry Belli Event, held jointly with the Girasoli, the youth arm of the Toscana Club.

The film, with English sub-titles, will be shown at the Toscana Club premises in Victoria St Brunswick on Sunday, 8th July at 2pm. It's funny, whimsical and the perfect antidote to a cold winter's afternoon. We look forward to seeing you there.

The annual Race Day at Moonee Valley will take place in August. This is always a great event. Further details will be provided in the next edition of this newsletter "Notizie".

And, of course, the social event in the Assisi calendar is the Annual Dinner Dance on Friday, 16th November at the Veneto Club in Bulleen. Once again, details will be provided in the next edition of "Notizie" however, mark the date in your diaries now and start getting a table together, it's always great fun.

Diana Colangelo

On a sadder note, one of the Women's Committee's foundation members, Diana Colangelo, suffered health issues over the Christmas break. Diana, who celebrated her 90th birthday last year, was a tireless worker for the Committee despite her age and she will be missed at our meetings. However, as she is now a resident at the Assisi Centre we will certainly include her in all our celebrations.

Finally, for the many people who supported our fund raising efforts last year will be pleased to note that the Committee met the cost of shades, awnings, roofing, a gazebo, and painting in the Piazza San Francesco to the value in excess of $14,000.

Thank you for your past support and please continue supporting us as all the funds raised by our Committee are used to improve the quality of life of the residents at the Assisi Centre.

If you'd like more information on the events programmed for this year or if you have some time to spare to assist the Women's Committee in its work please call me on 0401 989 207.

Lilian Antonelli
President
Assisi Centre Women's Committee

Il cuoco, le conversazioni, un cavallo e un ballo

Il programma del Comitato femminile del Centro Assisi per il 2018

Il Comitato femminile dell'Assisi certamente 'non si lascia crescere l'erba sotto I piedi', tanto è vero che il programma di raccolta fondi per l'anno in corso è già iniziato.

Uno degli eventi popolari, che fa sempre un 'tutto esaurito' è il pranzo annuale dell'Assisi che quest'anno si terrà nell'auditorio del centro mercoledì 18 aprile.

Nel corso degli ultimi anni abbiamo avuto oratori d'eccezione quali lo scrittore, sceneggiatore televisivo e attore Santo Cilauro, l'autore italo - australiano Archimede Fusillo e la famosa chef Rosa Mitchell, e non ci sarà eccezione quest'anno con il Comitato femminile che si augura di poter presentare lo chef televisivo Stefano De Pieri. Protagonista della fortunata serie televisiva 'A Gondola on the Murray', Stefano ha aperto ristoranti di successo, creato una linea di prodotti culinari e scritto numerosi libri di ricette che saranno in vendita al pranzo annuale.

Vista la popolarità dell'evento vi invitiamo a prenotare al più presto.

Il Centro Assisi potrebbe venire descritto come "Un Paese Quasi Perfetto", che è il titolo del film che verrà proiettato nell'ambito dell'evento annuale dedicato a Harry Belli, organizzato congiuntamente con I Girasoli, il braccio giovanile del Toscana Club.

Il film, in italiano con sottotitoli in inglese, verrà presentato nella sede del Toscana Club, Victoria St Brunswick, alle due del pomeriggio di domenica 8 luglio. Ci auguriamo di vedervi numerosi per un film divertente, estroso e fantasioso, e il perfetto antidoto contro il freddo inverno.

Il mese successivo, agosto, ci sarà l'appuntamento annuale all'ippodromo di Moonee Valley. Ulteriori informazioni sull'Assisi's Race Day, che è sempre un evento grandioso, verranno pubblicate nella prossima edizione di 'Notizie'.

E poi naturalmente c'è l'evento annuale più importante nel calendario del Centro Assisi, il Ballo annuale che si terrà il 16 novembre presso il Veneto Club di Bulleen. Anche in questo caso ulteriori dettagli verranno pubblicati nella prossima edizione di 'Notizie', ma intanto segnatevi la data e cominciate a prenotare, perché si tratta sempre di una serata di grande divertimento.

Ci ha molto rattristato il peggioramento delle condizioni di salute di Diana Colangelo, durante il periodo natalizio. Diana, che da poco ha celebrato i 90 anni, è stata tra le fondatrici del Comitato femminile e ha contribuito moltissimo alla crescita e lo sviluppo dell'Assisi. Nonostante l'età avanzata è stata infaticabile nel Comitato e la sua presenza alle riunioni si farà sentire. Come nuova residente del Centro Assisi, comunque Diana, sarà sempre inclusa in tutte le nostre celebrazioni.

Infine coloro i quali hanno contribuito alle nostre raccolte fondi,apprenderanno con soddisfazione che il loro sostegno, oltre $ 14.000, ha permesso di finanziare tendaggi, persiane, il nuovo tetto e un gazebo oltre a riverniciare Piazza San Francesco.

Grazie infinite per il vostro sostegno e continuate ad appoggiarci in futuro per permetterci di realizzare nuove iniziative sempre indirizzate a migliorare la qualità della vita dei residenti del Centro Assisi.

Per ulteriori informazioni sul nostro calendario di eventi o per partecipare al Comitato femminile telefonare a Lilian allo 0401 989 207.

NEED INFORMATION and HELP WITH THE
ITALIAN PENSION
and/or other foreign pensions....
PATRONATO INAS
CAN HELP.
VISIT THE PATRONATO HERE AT
THE ASSISI CENTRE (office near the main chapel)
OFFICE HOURS: MON TO FRI: 9am-3pm
SAT: by appointment
PHONE: 9457 4155
EMAIL: rosanna@inas.com.au

PATRONATO inas CISL Istituto Nazionale Assistenza Sociale

AVETE BISOGNO D'INFORMAZIONE e AIUTO CON LA VOSTRA
PENSIONE ITALIANA
e/o pensioni da altri paesi....
PATRONATO INAS
VI PUÒ AIUTARE.
IL PATRONATO SI TROVA QUI AL
CENTRO ASSISI
ORARIO D'UFFICIO: LUNEDÌ a VENERDÌ: 9am-3pm
SABATO: CON APPUNTAMENTO
TELEFONO: 9457 4155
EMAIL: rosanna@inas.com.au

Robert Giammario
Funeral Director

0412 177 871
rgiammario@invocare.com.au

Provinciale
FUNERAL SERVICES
SERVIZIO FUNEBRE

Carmine Farfalla
Location manager

0420 535 844
cfarfalla@invocare.com.au

825 Sydney Road, North Coburg VIC 3058 Telephone (03) 9354 3215 Fax: (03) 9354 3618

Winner of the Assisi Centre Super Raffle Mr Adrian Rigo (Centre), Zagame Sales Executive, Robert Costanzo (left) & Assisi Centre CEO, Martin Sammut.

Acknowledgments

Edito dal/Publisher
Centro Assisi/The Assisi Centre
230 Rosanna Road, VIC 3084
T 03 9455 1199
E ciao@assisicentre.com.au
www.assisicentre.com.au

Assisi Notizie Redazione
Editoriale/Editorial Team
Martin Sammut
Gemma Leombruni
Riccardo Schirru - Translation
Imprint Marketing & Design
- Graphic Design

Fotographie/Photography
Cameron Grace
Gemma Leombruni

Contributi/Contributors
Don Smarrelli
Martin Sammut
Fiona Kool
Gemma Leombruni
Cameron Grace
Penelope Aunger
Lilian Antonelli
Sheila Cheary