



La Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani

Ho il diritto a:

1. servizi e cure sicure e di alta qualità;
2. essere trattato/a con dignità e rispetto;
3. avere la mia identità, cultura e diversità valorizzate e sostenute;
4. vivere senza abuso e negligenza;
5. essere informato/a sulle cure e sui servizi in modo comprensibile;
6. accedere a tutte le informazioni su me stesso/a, compresi i miei diritti, le cure e i servizi;
7. avere controllo e prendere decisioni sulla mia cura, e sulla mia vita personale e sociale, compreso ove tali scelte comportino dei rischi personali;
8. avere controllo e prendere decisioni sugli aspetti della mia vita personale, sui miei beni finanziari e i miei possedimenti;
9. la mia indipendenza;
10. essere ascoltato/a e compreso/a;
11. avere una persona di mia scelta, compreso un aged care advocate, che mi sostenga o parli per conto mio;
12. sporgere reclamo senza essere penalizzato/a, e avere i miei reclami trattati con equità e prontezza;
13. la mia privacy personale e la protezione delle mie informazioni personali;
14. esercitare i miei diritti senza che compromettano negativamente il modo in cui vengo trattato/a.

Consumatore

.....
Firma del consumatore (o persona autorizzata)
(se si sceglie di firmare)

.....
Nome per esteso del consumatore

.....
Nome per esteso della persona autorizzata
(se applicabile)

Fornitore

.....
Firma e nome per esteso del membro del personale
del fornitore

.....
Nome del fornitore

/ /

.....
Data in cui viene data una copia della Carta al
consumatore

/ /

.....
Data in cui viene data l'opportunità di firmare la Carta
al consumatore (o persona autorizzata)

La Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani

Consumatori

I consumatori hanno l'opzione di firmare la Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani (la Carta). I consumatori possono ricevere la cura e i servizi anche se scelgono di non firmare.

Se un consumatore decide di firmare la Carta, riconosce che il suo fornitore gli ha dato una copia della Carta, e lo ha aiutato a capire:

- Informazioni sui diritti dei consumatori in relazione al servizio di assistenza per gli anziani; e
- Informazioni sui diritti dei consumatori ai sensi della Carta.

Fornitori

Ai sensi della legge sulla cura degli anziani, i fornitori devono assistere i consumatori a comprendere i loro diritti e a dare a ciascun consumatore un'opportunità ragionevole di firmare la Carta. I fornitori devono dare al consumatore una copia della Carta che contiene:

- la firma del membro del personale del fornitore;
- la data in cui viene data una copia della Carta al consumatore (o persona autorizzata); e
- la data in cui il fornitore dà l'opportunità di firmare la Carta al consumatore (o persona autorizzata);
- La firma del consumatore (o persona autorizzata) (se scelgono di firmare); e
- il nome per esteso del consumatore (e della persona autorizzata, ove applicabile).

Il fornitore deve conservare nei propri archivi una copia della Carta firmata.