

Notizie



MARCH 2020 AUTUMN / WINTER


ASSISI
AGED CARE

CEO REPORT

– AUTUMN / WINTER 2020

The past six months, since publication of our last Notizie, has flown by. We have said a sad farewell to a number of residents and welcomed new people into our home. A number of new services have also commenced during the period as we look to expand our lifestyle programme. These include the move to a seven day per week service and we welcomed Karam Kaur, into the team to run the weekend programme with Tony Bernardo.

We have also built a new garden in the St Claire courtyard, which is intended to provide residents the opportunity to grow and enjoy raising herbs and vegetables. Film afternoons have been introduced while the trial of a mobile pizza oven, and authentic pizza lunches, has proven very popular. We are in the process of building pizza lunch into our monthly programme of activities.

Recent months also resulted in achieving three-year accreditation against the new aged care standards. This concluded with a visit from the agency in early February and I would like to thank residents and family members who participated in meetings with the assessors. It is hugely important for them to understand our residents' experience first-hand and the feedback provided assisted this process.

It is really important for all of us to acknowledge the team at Assisi for their hard work and the achievement of this successful accreditation result. From our dedicated cleaning team, our pastoral care, maintenance, laundry, catering and administration staff through to our personal care assistants and nurses. Everyone involved comes to Assisi each day to ensure that high quality service is provided to our residents. Each day I witness the genuine love and care that goes into making this happen and it was great to see this reflected in the feedback from the assessment team. I know that our residents and families also see this love and care on a daily basis.

One area of particular focus has been our clinical care. Our team of nursing leaders have worked hard to ensure care is delivered to a high standard and documented accordingly, while clear communication is provided to both residents, their families and the broader team of medical and allied health professionals involved in delivering care.

I would also like to acknowledge the support and leadership of my executive team, Santosh, Jo and Jen, and their dogged determination to drive service improvement.

The other stand-out for me over recent months has been two infectious outbreaks, influenza and gastroenteritis. These infections can be very serious if not managed well and I was very pleased that Jo was able to draw on her hospital experience to manage each outbreak. A number of lessons have been drawn from these two events. These include infection control measures, particularly the need for compliance with hand hygiene protocols. Also issues such as communications with staff, residents and families during an outbreak.

As I finalise this article, the world has entered the pandemic phase of the coronavirus outbreak. Older people, and people with pre-existing medical conditions (such as asthma, diabetes, heart disease) are more vulnerable to becoming severely ill with the virus.

This is obviously a concern for all of us involved in the aged care industry, whether as workers, residents or people with family members living in residential aged care. At the time of writing Assisi Aged Care has gone into lock-down. As such no visitors are allowed to enter unless by prior arrangement with Santosh, our Director of Care. We will continue to communicate with you routinely through this difficult period and there are also updates on our website.

Assisi's management team are currently contingency planning for a coronavirus event. While we are working closely with the Department of Health and following their advice, I ask all of you to pay close attention to future communications. In the interim, the best protection for yourself is to frequently clean your hands with an alcohol-based hand rub or wash them with soap and water. Once your hands are cleaned, you should dry them thoroughly by using paper towels or a warm air dryer.

With any luck, coming weeks will see a reduction in the threat globally. However, it is prudent to plan for all eventualities.

Otherwise, I wish you and your families the best for the coming year!



Rapporto dell'Amministratore delegato

I sei mesi dalla pubblicazione dell'ultima edizione di Notizie, sono volati. Sfortunatamente siamo stati costretti a dire addio ad alcuni residenti, ma abbiamo dato il benvenuto a nuove persone che sono venute a vivere nella nostra casa. Inoltre in questo periodo, sono stati introdotti nuovi servizi e siamo in procinto di espandere il programma di benessere a sette giorni la settimana. Diamo il benvenuto a Karam Kaur nella squadra che gestisce il programma del fine settimana, assieme a Tony Bernardo.

Abbiamo costruito un nuovo giardino nel cortile del reparto St Claire, che darà l'opportunità ai residenti di coltivare erbe e vegetali. Inoltre abbiamo introdotto un pomeriggio per la visione di film, e il rodaggio del nuovo forno mobile con i pranzi con autentiche pizze napoletane, si è rivelato un successo, tanto che stiamo per introdurre la pizza a pranzo, nel nostro programma di attività mensili.

Negli ultimi mesi abbiamo ottenuto l'accredito, in base ai nuovi standard dell'assistenza agli anziani, per i prossimi tre anni. Lo scorso febbraio abbiamo ricevuto la visita dell'agenzia di accredito, e colgo

l'occasione di ringraziare residenti e familiari che hanno partecipato alle riunioni con i valutatori, per i quali è di vitale importanza comprendere le esperienze dei nostri ospiti anziani.

E' importante riconoscere il ruolo svolto dalla squadra di collaboratori dell'Assisi, nel successo dell'accredito. Dalla squadra addetta alle pulizie, alla cura pastorale, al servizio ristorazione all'amministrazione, dal servizio manutenzione alla lavanderia, a tutto il personale d'assistenza e d'infermieristica. Tutti coloro che sono coinvolti nella gestione quotidiana del Centro Assisi, contribuiscono all'elevata qualità dei servizi che forniamo ai nostri residenti, e non passa giorno che non testimonio personalmente all'affetto e la cura del personale nei confronti dei nostri ospiti, e ciò si è rispecchiato anche nella valutazione dell'agenzia di accredito. Sono persuaso che anche i residenti e le loro famiglie, apprezzano la cura e l'affetto del personale.

Siamo particolarmente focalizzati sull'assistenza medica e infermieristica. I nostri infermieri si sono impegnati molto per garantire assistenza di qualità elevata e documentata accuratamente, con un modello di comunicazione chiara e comprensibile, per i residenti e i familiari, e per la squadra medica e di operatori sanitari. Colgo l'occasione per riconoscere la leadership del gruppo dirigente: Santosh, Jo e Jen, per la determinazione con la quale continuano a svolgere il loro lavoro ed introdurre un piano di miglioramento nei servizi.

Nei mesi recenti abbiamo dovuto affrontare due epidemie, dell'influenza e della gastroenterite. Si tratta di infezioni potenzialmente molto serie se non vengono gestite appropriatamente e Jo ha attinto alla sua vasta esperienza ospedaliera, trovando soluzioni immediate e ideali per mettere entrambi sotto controllo. Abbiamo immediatamente attivato un protocollo di misure di controllo delle infezioni, soprattutto relative all'igiene personale, che è stato comunicato con chiarezza e rapidità, al personale, i residenti e i familiari.

Mentre concludo questo articolo, il mondo è entrato nella fase pandemica del coronavirus. Le persone anziane e le persone con condizioni mediche preesistenti (come l'asma, il diabete, le malattie cardiache) sono più vulnerabili a diventare gravemente malate con il virus.

Questa è ovviamente una preoccupazione per tutti noi coinvolti nel settore dell'assistenza agli anziani, sia come lavoratori, residenti o persone con familiari che vivono in strutture di assistenza residenziale per anziani. Al momento in cui scrivo Assisi è in fase di blocco.

Pertanto, nessun visitatore può entrare se non previo accordo con Santosh, il nostro direttore dell'assistenza. Continueremo a comunicare regolarmente con voi durante questo periodo difficile e ci sono anche aggiornamenti sul nostro sito Web.

Il gruppo dirigenziale del Centro Assisi, ha messo a punto un piano di contingenza, per affrontare l'eventualità di infezioni da coronavirus, in consultazione con il Dipartimento della Sanità. Chiediamo ai visitatori di prestare la massima attenzione a future comunicazioni riguarda il COVID-19 o coronavirus. Il Centro Assisi continuerà a lavorare a stretto contatto con le autorità sanitarie, federali e statali, e potrebbe imporre nuove misure di sicurezza per chi si è recato all'estero, che dovrà rimanere a casa per alcune settimane. Uno dei migliori sistemi di protezione contro il coronavirus, è quello di lavarsi le mani, frequentemente, prima con una soluzione sanitaria a base di alcol, e poi con acqua e sapone, e di asciugarle accuratamente, con asciugamani in carta o con un asciugatore elettrico.

Auguriamoci di poter constatare, nei prossimi mesi, una riduzione della minaccia globale del coronavirus, ma è comunque prudente pianificare per tutte le eventualità.

I migliori auguri per voi e le vostre famiglie.



Paul Cohen
CEO

Cover photo:

Long-time volunteer, Frida Zerjal and resident, Maria Cerra.

CATERING NEWS

The catering department at Assisi has been busy during the past year, working on ways to make the dining experience more enjoyable for the residents.

A catering supervisor position was created to oversee procedures to ensure staff is well trained and safety standards are adhered to.

Another important aspect of the role is to oversee lunch service and to receive residents' feedback. The Catering supervisor reports to the Chef Manager.

It is regular practice to include residents and family members to menu launches to taste new dishes, which have included resident recipes and suggestions.

The spring menu launch proved very successful and feedback very helpful in creating the spring/summer menu. However, the catering team remains flexible to change, add or remove dishes to align with resident wishes.

An alternative is always offered if a resident finds that they do not like a particular dish.

With the change of seasons, the catering team is preparing to make changes to the current menu.

This process includes speaking with residents to gain an understanding of their likes, dislikes and suggestions. It is pleasing to learn that, overall, residents said they have noticed a massive change in the quality of the food and 90% of the time they are very happy and satisfied.

We have introduced a high energy, high protein diet for our residents to ensure they get enough energy and nutrition and we are working closely with nutritionist and clinical care coordinators to ensure our residents maintain a stable healthy weight.

Colour rimmed plates have been introduced to the memory support unit, after research has shown that this may help the residents identify foods, making them more visually appealing.

In October, the morning team from KIIS FM, Jase and PJ, dropped by with 150 Spaghetti Bolognese sausages, after they were contacted during a promotion they were running. The sausages were cooked and served to the residents and staff with mixed reaction.

A bit of fun which was enjoyed by many.

The Assisi/ RMIT collaboration continues with and now extends to the RMIT interior design department, with whom we are working to design and paint murals in the dining areas, depicting cafe or restaurant scenes, again with the purpose of enhancing the dining experience.



Nell'anno passato il reparto ristorazione dell'Assisi è stato molto impegnato, nel trovare maniere per rendere sempre più piacevole l'esperienza culinaria dei residenti.

E' stata creata la posizione del direttore del catering, per sovrintendere alle procedure, far sì che tutto il personale riceva una buona formazione e che vengano rispettate le normative di sicurezza. Un altro aspetto importante della

nuova carica di direttore del catering è di supervisionare il servizio pranzo, e raccogliere il riscontro dei residenti. Il direttore del catering risponde direttamente allo Chef Manager (gestore della cucina).

E' prassi abituale invitare residenti a e familiari alla presentazione dei nuovi menù per assaggiare nuovi piatti, che hanno incluso le ricette e i suggerimenti dei residenti. La presentazione del menù primaverile si è rivelata un successo, grazie anche al responso dei residenti e i familiari. Tuttavia la brigata di cucina rimane flessibile ai cambiamenti, e può rimuovere o includere nuovi piatti, per adeguarsi ai desideri dei residenti.

Un pasto alternative è sempre disponibile per quei residenti ai quali non piacciono determinati piatti.

Con il cambiamento di stagione la brigata di cucina si sta preparando a operare cambiamenti al menù, un processo che viene fatto in consultazione con i residenti, per determinare cosa gradiscono e cosa non gradiscono. E' comunque fonte di soddisfazione sapere che i residenti hanno notato enormi cambiamenti nella qualità del cibo e il 90% di loro è felice e soddisfatto.

Abbiamo introdotto una dieta ad alto contenuto proteico per i residenti, in consultazione con esperti nutrizionisti e coordinatori dei servizi sanitari e d'assistenza, per far sì che abbiano un alto valore nutritivo e abbastanza energia, e che mantengano un peso corporeo stabile e sano.

Piatti con bordi colorati sono stati introdotti dopo che ricerche hanno evidenziato che possono assistere i residenti ad identificare i tipi di cibo e per renderli visivamente più attraenti.

Ad ottobre Jase e PJ, che conducono il programma mattutino della radio KIIS FM, hanno donato, nell'ambito di una promozione radiofonica, 150 porzioni di salsicce di spaghetti Bolognese. Subito cucinate, le salsicce sono state servite a residenti e personale e le reazioni sono state contrastanti, ma l'esperienza si è rivelata divertente.

La collaborazione tra Assisi e RMIT continua e si è ora estesa al Dipartimento di interior design, con il quale stiamo progettando la realizzazione di murales nelle sale da pranzo, che ricordino scene di caffè e ristoranti, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza culinaria dei residenti.



KIIS FM's Jase & PJ Delivering the Spaghetti Bolognese Sausages.

WOOD FIRE PIZZA EXPERIENCE

February was pizza month at Assisi. We had a mobile pizza man, Stefan Barbagallo, set up his woodfire pizza oven in the magnificent gardens outside St Francis.

Tables were set up outside for residents to enjoy a pizza lunch, a glass of wine or drink of choice. All this to the familiar sounds of traditional Italian music.

This was a good opportunity for residents to enjoy some fresh air, sunshine and good quality food.

Residents enjoyed Bruschetta and garlic pizza for entrée, a selection of pizza toppings for main including, margherita, salami, vegetarian and ham and mushroom. Dessert, of course, was Nutella pizza topped with fresh strawberries!

Residents expressed excitement and thoroughly enjoyed themselves!

The feedback received from residents was very positive, with most of them saying they felt like they were back in Italy.

The event will be repeated for the enjoyment of residents of St. Claire and others who didn't attend the first sitting.

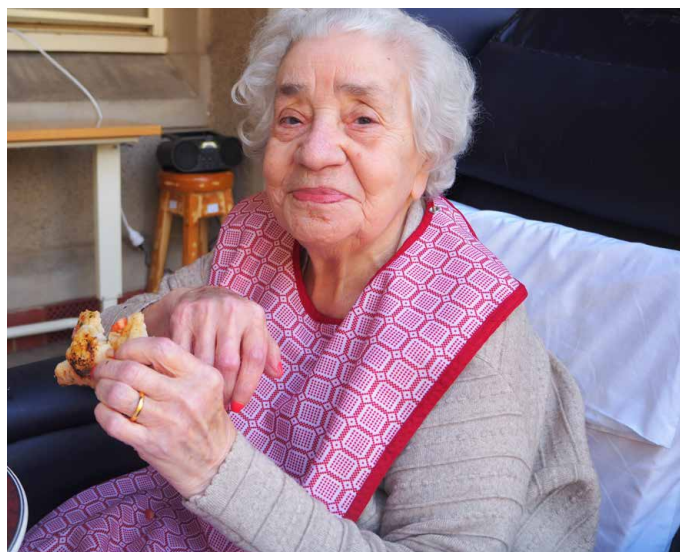


Pizza con il forno al legna

Febbraio è stato il mese della pizza al Centro Assisi. Il pizzaiolo ambulante, Stefan Barbagallo, ha installato il forno a legna nei magnifici giardini che circondano il reparto San Francis.



Mr Ciardulli



Mrs Ziccone at St Catherine Pizza Day

I tavoli sono stati allestiti all'aperto, per permettere ai residenti di gustare un pranzo a base di pizza e un bicchiere di vino o di altre bevande, mentre ascoltavano musica tradizionale italiana.

E' stata un'opportunità ideale per i residenti per passare qualche ora piacevole al sole e all'aria aperta, e assaporare cibi di ottima qualità.

I residenti hanno assaggiato Bruschetta e pizza all'aglio, per primo piatto, seguiti da una selezione di pizze, tra le quali Margherita, vegetariana, al salame e prosciutto e funghi. Il dessert è stato naturalmente, pizza con la Nutella e le fragole fresche.

I residenti si sono molto divertiti ed hanno espresso il loro apprezzamento, dicendo che si sentivano come se fossero tornati in Italia.

L'evento sarà ripetuto per la gioia dei residenti del reparto St Claire e per coloro che non hanno potuto partecipare alla prima sessione.



St Catherine Pizza Day

THE QUIET ACHIEVERS



Assisi Cleaners and Laundry Team

Environmental Services

Every day they are spotted throughout the centre quietly and diligently going about their duties.

You will see them wheeling trolleys along the corridors, filled with freshly laundered clothes, or mop in hand cleaning resident rooms. They are the quiet achievers. They may think that they are not seen, not heard and not appreciated.

However, we are all aware that they play a very important role in maintaining the high standard we have come to expect at Assisi.

In addition to their daily duties, an important part of their day will include the interaction they have with residents.

A simple chat goes a long way to brighten someone's day!

They strive to constantly improve services for the benefit of residents and staff!

During the recent influenza and gastro outbreaks, the laundry and cleaning staff played a significant role to contain the spread of the viruses. Whilst always diligent, the extra care taken for the duration of the outbreak periods was very important. The centre was thoroughly steam cleaned and sterilised, policy and procedures were put into action to ensure the best possible outcome.

The team is led by Environmental Supervisor, Lawrence Ferguson.

I 'tranquilli realizzatori'

Servizi ambientali

Si vedono ogni giorno, svolgere diligentemente le loro mansioni, in giro per il Centro Assisi.

Li potreste vedere mentre spingono i carrelli pieni di biancheria fresca di bucato, nei corridoi o magari mentre puliscono il pavimento delle stanze dei residenti.

Sono dei 'tranquilli realizzatori', gli addetti alle pulizie e la lavanderia, che potrebbero pensare di non venir notati, o apprezzati, ma che sono assolutamente essenziali nel mantenere il livello di eccellenza che ci si attende dal Centro Assisi, che non si limitano al pulire, spolverare, o lavare e stirare, ma si estendono all'interazione con i residenti, per una chiacchierata, un saluto, un sorriso.

Si impegnano costantemente per migliorare i servizi per i residenti e per il resto del personale.

Durante le recenti epidemie di influenza e gastroenterite, i servizi di pulizia e lavanderia, hanno svolto un ruolo determinante per contenere la diffusione del virus, andando oltre le loro competenze. L'intero centro è stato pulito e disinfettato, rendendolo sicuro e accogliente.

La squadra è diretta dal Gestore ambientale, Lawrence Fergusson.



ABOVE & BEYOND AWARDS 2019

Congratulations to the finalists and winners.

New Employee- outstanding performance

Margarita Gorgievska
Jia Abellana

Emerging Leader

Alessia Gaggeri

Values

Bernadette Thorley

Employees of the Year

Hari Kaur
Debbie Smith

CEO Award

Maria Alvaro

Years of Service Awards

25 years of Service

Michelle Ramacciato, FSA

20 years of service

Maria Bruni-FSA
Maria Bruno- PCA

10 years of service

Alida Bonetto, NUM
Lina Tartaglia, PCA
Learning & Development

Enrolled Nursing Qualification:

Laxmi Adhikari
Nilda Benny
Rowena Thuruthiyil
Fiona Weir



CEO Award recipient Maria Alvaro



Deb Smith, Alida Bonetto, Hari Kaur, Shani Manuel & Saido Yusuf

Lifestyle

AT ASSISI AGED CARE

At Assisi we honour and respect the fact that each resident has different interests and preferences for how they wish to live their lives and spend each day. Each area of Assisi has its own community and we offer different programs in each area to cater to different needs and wishes.

St. Claire

The music and dancing program with Tony continues to be very popular every Friday morning. To extend physical activities for the residents we have introduced personalised gym sessions with the physiotherapist each Thursday. A new gardening program has started in the court yard with the planting of herbs and vegetables in raised garden beds. This is a joint program conducted with volunteers from COASIT. We are hoping to be able to harvest some of the produce as it grows and use this in the meals or as part of a cooking activity with the residents of St Claire. Families are encouraged to visit and water the garden with their loved ones.

St. Anthony and Padre Pio

The residents of St. Anthony and Padre Pio have told the staff that they like time to be active and other times to relax. This has seen the reintroduction by Cameron of the Weekly Movie Screening of classic Italian films in the auditorium on a Friday afternoon. The movie is enhanced with the serving of traditional gelato which has proven very popular on the warmer days. The exercise programs have been increased from 3 days a week to 5 days a week by request. Anna and other staff will be running more music events from February 2020.

St. Catherine

Helen has identified many creative residents in St. Catherine. This has led to the development of an art program in October and November 2019. In January and February 2020 residents were involved in the decoration of masks for Carnevale and decorations for Valentine's Day.

St. Francis

Over Christmas the residents and Bernadette created a spectacular 'presepio' for Christmas. The summer months have seen an increase in outdoor activities with coffee clubs, painting groups and BBQs in the piazza. While indoors there have been more word games and discussion groups and the addition of gym and exercise sessions with the physios every Friday.

Recent Events

We have continued in recent months with the Cultural Lunches with food from Veneto, Abruzzo and Toscana. In the lead

up to Christmas, there were 15 Christmas events conducted throughout Assisi and for the first time, Assisi residents enjoyed a visit from a traditional Christmas Zampognaro. January involved the annual screening of the Australia Open and a special 'Aussie lunch' for Australia Day. In February we had a special lunch for Valentine's Day and a colourful party for Carnevale with a wonderful concert, dancing, games and the consumption of traditional festive desserts. Staff and residents really got into the spirit of the afternoon with colourful outfits and masks to mark the occasion.

Future Events

The wood fire pizza days have been a huge success and will continue to be offered to all residents during February/March 2020. There will be wide variety of events and services offered to celebrate Easter. A special party will be held to celebrate St. Catherine's day and a concert will be held for Italian Liberation Day.

We welcome your feedback about leisure and lifestyle activities at Assisi

We encourage feedback about the activities offered and are keen to hear your thoughts about ideas that we could consider. There are monthly Q and A sessions with senior management and family and resident meetings to give feedback and get updates on what's coming up. However, you can talk with any of the lifestyle team if there are things you would like to discuss.



Programma di benessere e lifestyle

Al Centro Assisi ci preghiamo di essere rispettosi dei diversi interessi dei nostri residenti e delle loro preferenze su come intendono vivere la loro vita quotidiana. Per questo ogni area del Centro ha la sua comunità, che può beneficiare di una serie di programmi a seconda dei loro interessi o desideri.

St. Claire

I programmi di musica e ballo condotti da Tony, ogni venerdì mattina, continuano ad essere estremamente popolari, tra i residenti. Per estendere l'attività fisica dei nostri ospiti, abbiamo introdotto, ogni giovedì, sessione personalizzate di palestra, con fisioterapisti. Abbiamo inoltre realizzato, in collaborazione con i volontari del Co.AS.IT., un nuovo programma di giardinaggio per la coltivazione di erbe e vegetali, in una zona rialzata del giardino. Ci auguriamo di poter cominciare a raccogliere alcuni dei vegetali coltivati, per poterli usare per i pasti, o per le attività di cucina, con i residenti del ST Claire. Le famiglie sono incoraggiate a visitare l'orto dei residenti, con i loro cari, e possibilmente innaffiarlo.

St. Anthony and Padre Pio

I residenti dei reparti St. Anthony e Padre Pio, hanno espresso il desiderio di avere tempo dedicato all'attività fisica e altro tempo dedicato al relax, e l'Assisi a risposto, con Cameron che ha riproposto la presentazione settimanale di un classico del cinema italiano. La proiezione, sul grande schermo della sala auditorium del Centro, ogni venerdì pomeriggio. Durante la proiezione, viene servito un gelato all'italiano, che si è rivelato un successo, specialmente negli appena trascorsi, mesi caldi. Il programma di attività fisica, è stato esteso, su richiesta dei residenti, da tre a cinque giorni la settimana. Da febbraio 2020, Anna e altri membri dello staff, offrono nuovi eventi musicali.

St. Catherine

Dopo aver saputo cogliere una grande forza creativa, nei residenti del St Catherine, Helen, ha sviluppato un programma d'arte, a ottobre e novembre del 2019. Quest'anno, nei mesi di gennaio e febbraio, i residenti hanno decorato le maschere per il Carnevale, e i biglietti d'augurio per San Valentino.

St. Francis

Nel periodo natalizio, i residenti, assieme a Bernadette, hanno realizzato uno spettacolare presepio. I mesi estivi hanno portato ad un crescente aumento delle attività all'aperto, con i club del caffè, i gruppi di pittura, i BBQ in piazza. Nelle giornate di tempo inclemente, all'interno delle strutture, abbiamo continuato i gruppi di discussione, l'introduzione di nuovi giochi, e delle sessioni di attività ginnica, con fisioterapista, ogni venerdì.

Eventi recenti

Abbiamo continuato i nostri pranzi basati sulla cultura regionale, gustando piatti tipici del Veneto, l'Abruzzo e la Toscana. Nel periodo che ha portato vero il 25 dicembre, ci sono stati ben 15 eventi, organizzati per il Natale, all'Assisi, inclusa una prima in assoluto, la visita degli zampognari, immancabile per un vero Natale, all'italiana. A gennaio, gli appassionati hanno guardato gli Internazionali di tennis di Melbourne, ormai una tradizione all'Assisi, e per Australia Day, è stato offerto un 'Aussie lunch'. Per febbraio abbiamo organizzato un pranzo speciale, in occasione del giorno di San Valentino, e una vivacissima festa per Carnevale, con uno splendido concerto, balli, giochi, e naturalmente i dolci tradizionali della tradizione carnevalesca, italiana. Personali e residenti, hanno entrambi partecipato con grande spirito ed entusiasmo al pomeriggio, indossando maschere e vestiti colorati, per l'occasione.

Eventi futuri

Le giornate in cui abbiamo allestito il forno a legno nel giardino del Centro Assisi, si sono rivelate un enorme successo con i residenti, e sono state estese fino alla fine di marzo. Nei mesi a venire abbiamo in programma una serie di eventi e servizi per celebrare la Pasqua, una festa speciale per Santa Caterina, e il concerto per celebrare la Giornata della liberazione italiana.

Vorremmo ascoltare i vostri suggerimenti e commenti sulle attività proposte nell'ambito del programma di benessere e lifestyle, dell'Assisi. Abbiamo un incontro mensile tra direzione, residenti e familiari, durante il quale vengono discusse nuovi programmi e istanze di interesse comune, ma per informazioni e delucidazioni, potete rivolgervi a uno dei membri della squadra di lifestyle.

Carnevale





News

PASTORAL CARE

New Projects – Manuela Allegretti

Hello everyone. As it seems as though the year is already racing by, I thought it would be a good time to keep you all up to date with what's happening in Pastoral Care.

I am sure you are all familiar with Manuela Allegretti who has now joined the Pastoral Care Department and is focussing on a number of key projects that enable our residents to reminisce, recount and remember. Manuela is focussing on 'life story work' - an activity in which the person with dementia is supported by staff and family members to gather and review their past life events and build a personal biography. It is used to help the person understand their past experiences and how they have coped with events in their life. Photos and descriptions provide the details that a person with or without dementia often forgets.

These life stories are then printed into book form and presented to resident and their families to keep.

The 'See Me Know Me' project is targeted at residents in the Memory Support Unit (St Claire). We use a photo of the resident and a short snippet of the residents' life, for example, where they are from and the work they performed. The idea is to laminate these one-page snippets and place them on the resident's door in their room. Families are encouraged to contribute with photos and information about their loved ones and partake in the process.

Manuela's fluency in Italian, knowledge of the residents and kind and warm demeanour makes her an ideal person to focus on this work and I would like to take this opportunity to warmly welcome Manuela to the Pastoral Care Team.

Music Therapy

We have commenced our music therapy program!

Residents in St Claire and St Francis have been engaging and enjoying the program which has been running for three weeks now.

We will be rotating and taking the program to all units eventually.

Music therapy is different from music education and entertainment as it focuses on health, functioning and wellbeing. Music therapy is the use of musical interventions to improve clients' quality of life and improve their health in cognitive, motor, emotional, communicative, social and sensory domains.

Evidence suggests that music therapy is beneficial for all individuals, both physically and mentally. The benefits of music therapy include improved heart rate, reduced anxiety, stimulation of the brain, and improved learning.

To date, implementation of the program has seen residents interacting through use of guitar, song, tambourines, microphones etc.

Positive feedback has been received from staff and volunteers alike. We are very excited to be able to offer this program which is so important to the wellbeing of our residents.



Residents out and about at Monsalvat.

Volunteers

Our volunteers are an important part of our organisation and extra attention will be placed on their education and wellbeing this year.

We have established regular monthly/bimonthly meetings and will be offering training and education sessions, as attended by staff, related to hand hygiene, manual handling and fire training.

Debriefing sessions will also be put into place whereby our volunteers will be provided with a safe space to discuss and download the day's events before they leave for the day if they feel they would like to.

Paschal Season

We are fast approaching the Easter season for which the Assisi Women's Committee is kindly donating new Paschal candles with stands for the Auditorium and the Chapel.

The Paschal candle is the first candle to be lit with a flame from the sacred fire, representing the light of Christ coming into the world. This represents the risen Christ, as a symbol of light (life) dispelling darkness (death). This brings familiarity to our residents as they partake in Mass at Easter time.

We are so excited to have the Paschal Candle for use in Mass in the Auditorium.

Our deepest thanks to the Women's Committee for their hard work and contribution to enriching the lives of Assisi Aged Care Residents.

Bushfire Recovery Fundraiser

In February this year, we held a fundraising event following the devastating bushfires across Victoria and NSW. I would like to extend my gratitude to all of those who supported the event. This includes people who contributed with generous monetary donations and delicious baked goods and those who assisted with setting up, cooking and packing up. This includes staff, residents, families and friends.

I am happy to inform that our fundraiser in aid of bushfire recovery raised the total amount of \$1129.80.

As previously advised, we will be supporting 2 appeals by sending half of total funds raised to:

1. The Victorian Bushfire Appeal (through Vic, Emergency) and
2. the Zoos Victoria Bushfire Emergency Wildlife Fund.

Once again, on behalf of Assisi Aged Care, heartfelt thanks to everyone involved.



Nuovi progetti – Manuela Allegretti

Salve a tutti. Il tempo corre ma penso sia opportuno fare il punto su ciò che succede nel reparto di cura pastorale.

Sono certa conoscerete tutti Manuela Allegretti, nuova nella squadra di cura pastorale, e focalizzata su una serie di progetti chiave che permettono ai residenti di fare un viaggio con la memoria, e ricordare posti ed eventi del loro passato. Manuela è concentrata sul progetto 'storia della vita', un'attività che dà l'opportunità ai malati di demenza, supportati dal personale e dai familiari, di riprendere i fili della loro vita passata, di valutare gli eventi vissuti e costruire una propria, personale, biografia. Si tratta di un'attività utile per aiutare a capire le esperienze vissute e come hanno segnato le nostre vite. Foto e descrizioni di luoghi e fatti spesso aiutano le persone affette da demenza, ma non necessariamente, a ricordare dettagli dimenticati.

Queste storie vengono poi rilegate in formato libro che viene presentato ai residenti e i loro familiari.

Il progetto 'Vedermi, conoscermi', è diretto ai residenti dell'Unità a supporto della memoria, nel reparto St Claire, e prevede l'utilizzo di foto e cenni biografici dei residenti, ad esempio la provenienza o il lavoro svolto, che vengono poi composti su una pagina e laminati. Questa pagina laminata con le immagini e le informazioni relative al residente, viene poi affissa sulla porta della sua residenza. Le famiglie vengono incoraggiate a partecipare al progetto, fornendo vecchie foto dei loro cari, e informazioni sulla loro vita passata.

La gentilezza e il calore di Manuela, la sua padronanza della lingua italiana e la conoscenza del loro retaggio culturale dei residenti, la rende ideale per questo ruolo.

Colgo l'occasione per dare il benvenuto ufficiale, a Manuela, nella squadra di cura pastorale.

Terapia musicale

Abbiamo dato inizio, da un mese circa, al programma di terapia musicale, con i residenti dei reparti St Claire e St Francis, che vi hanno partecipato con entusiasmo e vivo divertimento.

Il programma sarà a rotazione, e coinvolgerà tutti i reparti del Centro Assisi.

La terapia musicale è diversa dall'educazione musicale o dall'intrattenimento, perché è stata sviluppata tenendo conto dei benefici salutari della musica, ed al benessere di una persona. La terapia prevede l'utilizzo della musica per migliorare la qualità della vita del residente, agendo sui sensori cognitivi, motori, emotivi, sociali e di comunicazione.

La terapia musicale va a beneficio, sia fisico che mentale, di tutti gli individui, e, in base a tutte le ricerche, migliora la frequenza cardiaca, riduce l'ansietà, stimola il cervello e la capacità d'apprendimento.

L'attuazione del programma ha incoraggiato i residenti ad

interagire tra di loro cantando al microfono, suonando la chitarra o il tamburello, etc.

Il responso dei residenti, comunicato al personale e i volontari, è stato estremamente positivo, e siamo ora in procinto di estendere il programma di terapia musicale, così importante per il benessere dei nostri ospiti, a tutto il Centro.

Volontari

I volontari sono parte integrante della nostra organizzazione e quest'anno, il Centro Assisi, si concentrerà sulla loro formazione e il loro benessere.

Abbiamo già organizzato riunioni mensili e bimensili, durante le quali verranno forniti corsi educativi e formativi, gestiti da personale qualificato, sull'igiene personale, la movimentazione manuale, e il comportamento in caso d'incendio.

Inoltre abbiamo organizzato delle sessioni di debriefing, durante le quali i volontari avranno l'opportunità di discutere con il personale, se lo riterranno opportuno o necessario, di come si svolgerà la giornata con i residenti.

Stagione pasquale

Ci stiamo avvicinando alla Santa Pasqua e il Comitato femminile dell'Assisi, per l'occasione, ha donato nuove candele e candelabri, per l'auditorium e la cappella del Centro.

Le candele pasquali, le prime ad essere accese, dalla fiamma del Sacro Fuoco, che rappresenta la luce di Cristo in terra. L'immagine è quella dell'ascesa di Cristo, come simbolo di luce (di vita), per scacciare le tenebre (la morte). Questa è un'immagine familiare ai nostri residenti che partecipano alla messa nel periodo pasquale.

I nostri più sinceri ringraziamenti al Comitato femminile per il grande contributo e il lavoro svolto, per migliorare la qualità di vita dei residenti.

Raccolta fondi per gli incendi boschivi

A febbraio di quest'anno, abbiamo organizzato una raccolta di fondi da devolvere alle zone devastate dagli incendi boschivi, nel NSW e Victoria, che ha fruttato \$ 1.129.80.

Colgo l'occasione per esprimere la mia gratitudine a tutti coloro che hanno contribuito alla riuscita di questo evento. Da coloro che hanno generosamente donato somme in denaro, a coloro che hanno preparato torte dolci e salate, deliziose. Inclusi personale, famiglie e amici.

La somma raccolta di \$1129.80, verrà suddivisa equamente a sostegno di due appelli:

1. The Victorian Bushfire Appeal (through Vic, Emergency)
2. the Zoos Victoria Bushfire Emergency Wildlife Fund.

Da parte del Centro Assisi, grazie di cuore.

Out & About



Happy Birthday
Giuseppina



Mr & Mrs Cortese – Yarra cruise



Raffaella Mammarella – Yarra cruise



Nicki, Rosanna, Giulia at Williamstown beach

Our Fund-Raising at Work – THE ASSISI WOMEN'S COMMITTEE

Happy New Year to all residents, families, staff and to all those who continue to support Assisi.

Our first meeting for the year was held on Monday the 10th February.

Jo Gatehouse, Director Quality, Risk and Consumer Engagement and Maria Alvaro, Pastoral Care Coordinator, attended our meeting, to discuss ways in which the funds raised could be used within the Centre.

A list of suggestions was put forth:

- Easter candles and stands in the chapel and the auditorium, need replacing.
- A new Nativity scene to replace the current one, which is in a state of disrepair.
- Murals for dining areas of St Claire
- Sensory towers, sensory items and boards also for St Claire,
- A mobile 'woodfire pizza oven' as the recent pizza day proved very successful.
- Resources, including audio books, for the Library, which will be relocated to a more appropriate space

All of above projects received the endorsement of the Women's Committee and Jo and Maria were given the go ahead to get the projects rolling.

The Committee also made the difficult decision to scale back its activities in 2020. A decision brought about by a number of external constraints including the refurbishment of the venues used for our events. Health issues and travel commitments of our members also a factor.

The only function planned is the "Harry Belli Movie Event" which will be held on Sunday 23rd July at the Toscana Club in conjunction with the Girasoli, the Toscana Club's youth group.

In the meantime, the members of the Assisi Women's committee will still meet every second Monday of the month in a more social capacity, at Gino's Café at Assisi, at 11am. Please feel free to join us as everyone is most welcome.

I would like to thank all who have always supported the Women's Committee and our important work. We look forward to your ongoing support in the future.

Lilian Antonelli OAM

Assisi Women's Committee President



Rapporto del Comitato femminile dell'Assisi

Buon anno a tutti i residenti, le famiglie, il personale e gli amici dell'Assisi.

Nel mese di febbraio, lunedì 10, abbiamo avuto la prima riunione dell'anno, alla quale hanno partecipato Jo Gatehouse, direttore del Quality, Risk and Consumer Engagement, Maria Alvaro, responsabile dei servizi di cura pastorale, per discutere di come utilizzare i fondi raccolti, a beneficio del Centro.

Dalla discussione è emersa una lista di suggerimenti:

- Candele pasquali e candelabri, per la cappella e l'auditorium.
- Un nuovo presepio, per rimpiazzare quello attuale, ormai usurato.
- I murales per le zone pranzo del St Claire
- Attrezzatura per approccio sensoriale al St Claire.
- Un forno a legna mobile per ripetere il successo dei 'pizza day', di quest'estate.
- Nuove risorse, inclusi audiolibri per la biblioteca, che verrà trasferita in una più idonea collocazione, nel prossimo futuro.

Tutti i progetti sulla lista, sono stati approvati dal Comitato femminile, e Jo e Maria hanno potuto avviare i lavori di progettazione.

Il Comitato ha poi preso la difficile decisione di ridurre gli eventi del 2020, per la situazione sanitaria e per una serie di questioni esterne, come la ristrutturazione dei locali dove si riunisce, e le condizioni di salute e gli impegni di alcuni membri.

L'unico evento per il momento pianificato, è la giornata al cinema in onore di Harry Belli, compianto presidente dell'Assisi. L' "Harry Belli Movie Event", è previsto per domenica 23 luglio, al Toscana Club. La giornata è organizzata dal Comitato femminile e il gruppo giovanile del Toscana Club, i Girasoli.

Intanto il Comitato femminile, dovrebbe continuare ad incontrarsi, informalmente, da 'Gino's Café', all'Assisi, ogni secondo lunedì alle 11.

Colgo l'occasione di ringraziare tutti coloro che hanno appoggiato il nostro lavoro a favore del Centro Assisi, e mi auguro di poter contare su di loro, in futuro.

Lilian Antonelli OAM

Presidente del Comitato femminile del Centro Assisi

Poems by Maria Drago

A resident at Assisi since 2015, Maria has been composing poems for many years and continues to write them as the mood or occasion arises.

At 102 years, Maria is our most senior resident and keeps her mind active by her love of writing.



San Valentino- 14th February

San Valentino, tu sei il grande
Protettore degli innamorati
Quanta felicità nell'innamorarsi ed essere giovani
Stringere e baciarsi
Con tanto amore
Pure noi si vorrebbe ancora
Ma tutto questo, non ci resta a pensare
Che quell bel amore
Non può ritornare
Anche se preghiamo San Valentino
Di poterci aiutare
San Valentino, dormire
Con due teste in un cuscino.

Carnevale

Il proverbio dice
Carnevale ogni scherzo vale
Ci sono tante persone nella piazza
Sono coperti con una piccola Maschera
Nessuno vuole che tu sappia chi sia
Pulcinella e Colombina
Felici stanno a ballare,
E le labra ogni tanto si stanno a baciare:
Si bacia e non sai chi sia, ma in quel bacio
C'è tanta poesia

Acknowledgments

Edito dal/Publisher

Centro Assisi/Assisi Aged Care
230 Rosanna Road, VIC 3084
T 03 9455 1199
E ciao@assisicentre.com.au
www.assisicentre.com.au

Assisi Notizie Redazione Editoriale/Editorial Team

Paul Cohen
Jo Gatehouse
Gemma Leombruni
Riccardo Schirru - Translation
Design With Zach - Graphic Design

Fotographie/Photography

Cameron Grace
Gemma Leombruni

Contributi/Contributors

Paul Cohen
Gemma Leombruni
Penelope Aunger
Lilian Antonelli
Maria Alvaro
Lawrence Ferguson
Alessia Gaggeri